

A woman in a white business shirt is standing in a modern office, looking at a tablet. A complex network diagram with various nodes and connections is overlaid on the scene, extending from the left side towards the center. The background shows office furniture and a bright, airy environment.

SYNERGY PORTAL
Portale Fatture Fornitori

Maggio 2024

SYNERGY PORTAL – Portale fatture fornitori

**Manuale – Visualizzazione Fattura,
Gestione Criticità e Reportistica**

Indice



Scopo del Manuale	pag 4
Descrizione Funzionalità	pag 5
Accesso al Synergy Portal	pag 6
HomePage – Panoramica	pag 7
Ricerca Fatture	pag 8
Le mie Attività	pag 9
Le mie Attività – Consultazione	pag 10
Le mie Attività – Dettaglio Fattura	pag 11
Le mie Attività – Gestione Anomalie	pag 12
Tipo Errore : Ordine/Contratto Mancante o Errato	pag 14
Tipo Errore : SAL non corretto	pag 15
Tipo Errore: altri errori	pag 16
Tipo di Errore: mancanza del CIG in fattura/CIG non passato	pag 18
Le mie Attività – Allega documento	pag 19
Visualizzazione dati Fornitore	pag 20
Help	pag 21

Scopo del Manuale



Lo scopo di questo manuale è illustrare le principali funzionalità del Synergy Portal – Portale fatture fornitori, utili per la consultazione delle informazioni relative alle proprie fatture durante l'intero ciclo di lavorazione, ottenere informazioni di dettaglio, effettuare ricerche e svolgere le attività legate alle anomalie riscontrate da Edison.

Descrizione funzionalità



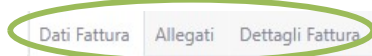
L'accesso al **Synergy Portal** avviene utilizzando le stesse credenziali con cui oggi accedete al **Portale Fornitori** di Edison. Il link è riportato a pag. 6.

Importante: Si tratta di due portali distinti ma l'accesso è gestito con le medesime credenziali.

La modifica/creazione della User e Password è gestita solo sul Portale Fornitori. Se viene cambiata la Password su tale portale dovrà essere utilizzata la nuova password anche per accedere al Synergy Portal.

Nel Portale sono presenti le fatture ricevute da Edison che sono ricercabili e consultabili con la funzionalità «Ricerca fatture» presente in HomePage (pag. 7 – punto 2 e pag. 8). Nella HomePage viene evidenziato in primo piano «Il riepilogo delle attività in carico al Fornitore» con le «Fatture in sospeso da verificare» che sono nello stage «anomalia fornitore» (pag. 7 – punto 4) per le quali sono stati rilevati dei dati incompleti o errati per la registrazione (ad esempio mancanza o errato inserimento del numero di Ordine/Contratto).

Cliccando su una delle fatture selezionate, ad esempio su una di quelle da verificare nello stage «anomalia fornitori» vengono visualizzati:



I DATI FATTURA, con tutti i metadati (pag. 10), da qui attraverso il tab «ALLEGATI» si possono visualizzare gli allegati alla fattura (pag. 19), mentre con il tab «DETTAGLI FATTURA» si possono visualizzare i **dati di registrazioni e le anomalie da esaminare e gestire** (pag.13)

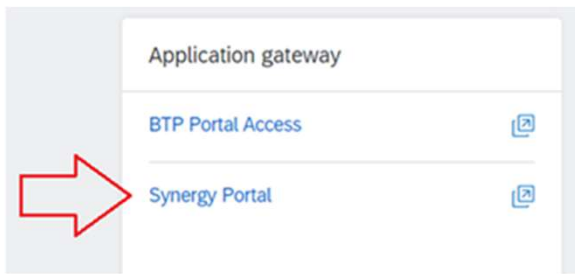
Accesso al Synergy Portal

Per accedere al portale:

1. Clicca sul <https://service.ariba.com/Supplier.aw> (presente anche nell'area fornitori del sito Edison.it)
2. Si apre una finestra con la schermata di accesso al portale Edison dedicato ai fornitori
3. Inserisci le credenziali del Portale Fornitori.

Inserendo le proprie credenziali (le stesse USER e PASSWORD del Portale Fornitori) e cliccando sul tasto «Login» in basso, si verrà reindirizzati alla HomePage.

Una volta entrati nel Portale Fornitori Ariba, per verificare le fatture segnalate occorre andare nella sezione "Gateway applicazioni", dove si trova il Link per accedere al Synergy Portal, come da immagine sotto.



Login fornitore

Login

[Nome utente o password dimenticati](#)

[Nuovo utente SAP Business Network?](#)
[Fare clic su Esegui la registrazione ora](#) o [Per saperne di più](#)

Panoramica HomePage



Descrizione funzionalità:

1. Elenco totale delle proprie attività
2. Tool di ricerca delle fatture
3. Profilo e dati utente
4. Il riepilogo delle attività che hai in carico con le fatture in sospenso da verificare e le fatture più recenti movimentate
5. Deleghe
6. Help: Guide e Manuali
7. Aggiornamento della pagina
8. Notifiche
9. News
10. Menu utente e configurazione del portale

benvenuto in Yubik Invoice Management 4 Edison!

4 Le tue attività

Le tue fatture da lavorare
Fatture da lavorare nella tua todolist raggruppate per stato

Anomalia BU 2

Le tue fatture

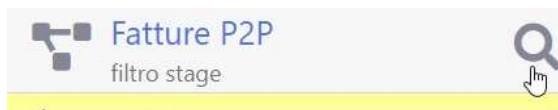
Le tue fatture da lavorare
Fatture da lavorare presenti nella tua todolist

Id	Barcode	Società	Rag. Soc.	Nr. Ft.	Dt. Ft.	Importo	Stage Attuale
INV000001103	EDB21001368	HE00	CHATEAUFORM ITALIA SRL	20211075/IT	22/10/2021	17.058,65	Anomalia BU
INV000000793	EDB21000985	HE00	AUDITECH SRL	20211075/IT	22/10/2021	17.058,65	Anomalia BU

Ricerca Fatture



Il tool di ricerca documenti è accessibile sia dalla HomePage che dalla sezione «Le Mie Attività», in capo all'elenco degli stage.



Flag	Id	Barcode	Sistema SAP	Categoria	Società	Protocollo
	INV000000335	EDB21000460	ENS100	Fatture Generiche	LP00	1001102407

A sinistra:

- la schermata di ricerca: inserisci i criteri di ricerca (1), clicca sul tasto «Cerca» o rimuovili con il tasto «Pulisci» (2).

A destra:

- i risultati della ricerca (3): accedi al dettaglio e effettua l'export di un report in formato xls (4).

Le mie attività



Accedi alle tue fatture, cliccando sull'apposito riquadro.


Sulla sinistra è presente un riepilogo delle attività da completare (📄): si può agire solo sulle fatture «**Anomalia Fornitore**». Le fatture in «Anomalia Contabile» sono fatture del fornitore che presentano delle anomalie in corso di risoluzione da parte del contabile Edison. E' presente anche un elenco delle attività in Watch (👁️) ovvero le proprie fatture suddivise per stato di lavorazione per le quali non è richiesto alcun intervento.



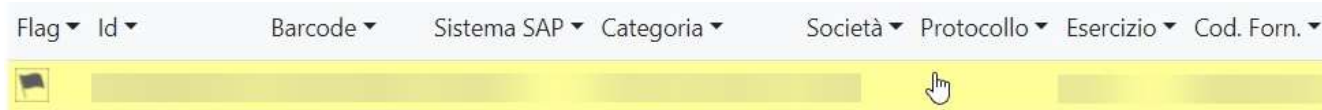
The screenshot shows the 'Le mie attività' interface. On the left, a sidebar titled 'Fatture P2P' has a search icon and a red circle '1' next to it. The sidebar lists three categories: 'Anomalia Fornitore' (1), 'Email Mancante' (0+), and 'In Pagamento' (1). The 'Anomalia Fornitore' category is highlighted in yellow and circled in green. The main area is titled 'Lista Todo Anomalia Fornitore' with a red circle '2' and 'Fatture P2P'. It shows a table with columns: Flag, Id, Barcode, Sistema SAP, Categoria, Società, Protocollo, and Esercizio. A red circle '3' is next to the 'Export' icon (XLS) in the top right of the table area. The table contains one row of data: INV000000394, EDB21000508, ENS100, Fatture Generiche, LP00, 2021.


Selezionata la voce a sinistra (1) sul lato destro appare il dettaglio delle fatture della categoria selezionata, ordinabile per valore (Barcode, Sistema SAP, Categoria, Società, Protocollo ecc..). Il pulsante (3) permette di effettuare l'export di un report in formato xls dell'elenco visualizzato.

La voce «Anomalia Fornitore» può avere 4 Sottovoci:

- Email mancante (nel caso manchi la mail fornitore), (come selezionato nell'immagine );
- Email Presente;
- Richiesta feedback da Bu (Referente Edison inserisce nota per Fornitore, visibile nel campo «ultima nota inserita» di pag 10);
- Richiesta feedback da Contabile (il Contabile inserisce nota per Fornitore, visibile nel campo «ultima nota inserita» di pag 10).

Le mie attività - Consultazione



Dall'elenco delle fatture, clicca sull'elemento scelto per accedere al dettaglio della fattura. **IMPORTANTE:** visionare sempre il campo «Ultima Nota Inserita» dove sono riportate eventuali segnalazioni inserite da Edison. Sulla sinistra ci sono i dati di dettaglio della fattura (1), sulla destra un'anteprima del documento di fattura (2). Per scaricare il PDF della fattura selezionare l'azione .



Ultima Nota Inserita

IL NUMERO DI ORDINE NON E' CORRETTO / LA MERCE CONSEGNA TA NON E' CONFORME



Le mie attività – Dettaglio Fattura



Le sezioni disponibili per la consultazione della fattura sono le seguenti:



- **Dati Fattura:** raccolta dei dati contenuti nel documento;
- **Allegati:** elenco dettagliato dei documenti allegati, corredato di data e ora, utenza e tipologia file;
- **Dettagli Fattura:** elenco dettagliato dei dati di registrazione della fattura : ordini o contratti, entrate merci o SAL ad essa collegati, e le informazioni sugli eventuali errori di registrazione riscontrati, sui quali agire.

Le mie attività – Gestione Anomalie



La sezione «**Dettagli Fattura**» riporta gli errori o anomalie rilevate, è inoltre la sezione preposta alla gestione e risoluzione degli stessi.

The screenshot displays a software interface for managing anomalies. At the top, there is a green header with the text 'Visualizza / Nascondi Errori' and a small icon. Below this, the interface is divided into several sections:

- Errori Pre registrazione:** A table with columns 'Codice' and 'Descrizione Errore'. It is currently empty.
- Errori Post registrazione:** A table with columns 'Codice' and 'Descrizione Errore'. It contains one entry: '056 Importo fattura superiore a residuo ordine'.
- Ordini / Contratti rilevati in fattura:** A table with columns 'IdDocumento', 'Sap', 'Data', and 'Tipo PO'. It lists two entries for '8000031659' on '07-01-2021' with 'ORDER' type. A green 'Aggiungi Selezionati' button is present.
- Corrispondenze ordini in fattura con ordini Edison:** A table with columns 'Sap', 'Tipo PO', 'EM/SAL', 'Data', and 'Descrizione'. It lists one entry for '8000031659' on '05-01-2021' with 'ORDER' type. A green 'Aggiungi' button is present.
- Entrata Merci/SAL:** A table with columns 'IdDocumento', 'Sap', 'Numero Ordine', 'Tipo GR', and 'Descrizione'. It is currently empty. A green 'Associa Selezionati' button is present.

At the bottom right of the interface, there are three blue buttons: 'Invia Nota ad Amministrazione', 'Modifica Dettagli Fattura', and 'Allega Documento'.

A sinistra:

«Errori Pre Registrazione» riporta gli errori rilevati controllando i dati presenti nella fattura; «Ordini/Contratti rilevati in fattura» riporta numero ordine o contratto in fattura; «Entrata Merci/SAL» riporta l'entrata merci o il SAL

A destra:

«Errori Post Registrazione» dove sono riportati gli eventuali errori/segnalazioni, che vengono rilevati quando il sistema tenta la registrazione della fattura

«Corrispondenze tra gli Ordini/Contratti rilevati in fattura e quelli effettivi di Edison»

Le mie attività – Gestione Anomalie



In caso di presenza di anomalie/errori seleziona il pulsante presente a fondo pagina «Modifica Dettagli Fattura»



Elenco degli errori che possono presentarsi:

	Codice Errore	Descrizione
PROBLEMI ANAGRAFICA	55	Destinatario Errato, procedere con nota credito e nuova emissione
PROBLEMI CAPIENZA ORDINE	56	Importo superiore a residuo ordine : Variare ordine/sentire referente
	66	Importo superiore al residuo ordine. Variare ordine/sentire referente
PROBLEMI FORMATO	81	Indicare il numero di SAL corretto
PROBLEMI ORDINE ASSENTE/ ERRATO	53	Ordine mancante: inserirlo/aggiungere nota/sentire il referente Edison
	70	Ordine mancante: inserirlo/aggiungere nota/sentire il referente Edison
	0.1	Ordine mancante: inserirlo/aggiungere nota/sentire il referente Edison
	0.2	Ordine errato : inserirlo/aggiungere nota/sentire il referente Edison
PROBLEMI ORDINE ASSENTE/ NON LAV	80	Ordine mancante: inserirlo/aggiungere nota/sentire il referente Edison
PROBLEMI SU SAL	71	Indicare il numero di SAL corretto

Le mie attività – Gestione Anomalie



In caso di presenza di anomalie/errori seleziona il pulsante presente a fondo pagina «Modifica Dettagli Fattura»

Invia Nota ad Amministrazione

Modifica Dettagli Fattura

Allega Documento

Tipo Errore : Ordine/Contratto Mancante o Errato:

nella fattura ricevuta non è stato individuato **nei campi previsti del tracciato** il numero di Ordine/Contratto corretto. Per risolvere l'errore vai nella sezione a destra «Corrispondenze ordini in fattura con ordini Edison» clicca il tasto «Aggiungi» Si visualizza la form «Ricerca Ordini SAP» (mostrata nell'immagine sottostante) aggiungi l'Ordine/Contratto corretto da SAP, cliccando sul tasto evidenziato presente sulla sinistra.

Corrispondenze ordini in fattura con ordini Edison

Aggiungi

Sap	Tipo PO	EM/SAL	Data	Descrizione	Azioni
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

Ricerca Ordini SAP

Visualizza 10 elementi

Cerca:

NR.Sap	Data	Tipo PO	Prezzo	Descrizione

C1 Confidential

Le mie attività – Gestione Anomalie



Selezionato il Contratto/Ordine corretto, clicca sul pulsante blu di Conferma, per sottoporre la fattura alla registrazione e risolvere così l'anomalia. Il tasto annulla permette di rimuovere qualsiasi modifica applicata.

Corrispondenze ordini in fattura con ordini Edison						Aggiungi
Sap	Tipo PO	EM/SAL	Data	Descrizione		Azioni
<input type="checkbox"/> 213456790			30-01-2021	Materiale Elettrico		

Tipo Errore: SAL non corretto

Nella fattura ricevuta non è stato individuato il numero di SAL corretto associato al contratto. Andare nella sezione a destra «Corrispondenze ordini in fattura con ordini Edison» e attraverso il tasto 1 (figura sopra) aggiungere il SAL al contratto ricercandolo su SAP. Il tasto 2 elimina la selezione, il tasto 3 elimina la riga. Dopo aver selezionato il SAL occorre cliccare sul pulsante Blu di conferma, per sottoporre la fattura alla registrazione e risolvere l'errore.

Le mie attività – Gestione Anomalie



Tipo Errore: altri errori

Nel caso di eventuali altri errori, oppure se vi è la necessita di fornire ulteriori informazioni, è possibile utilizzare il pulsante «Invia Nota ad Amministrazione»



Apparirà la seguente schermata, nella quale poter inserire delle note ed indirizzarle ad Amministrazione, cliccando sul pulsante conferma, sotto riportato in blu

Per aggiungere allegati alla fattura, è possibile usare il pulsante «Allega Documento»

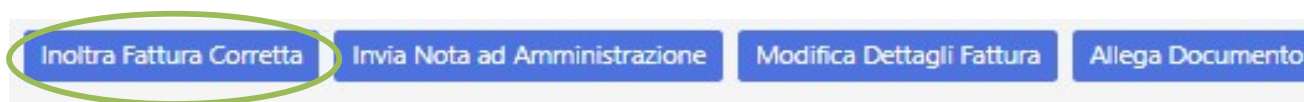


C1 Confidential

Le mie attività – Gestione Anomalie

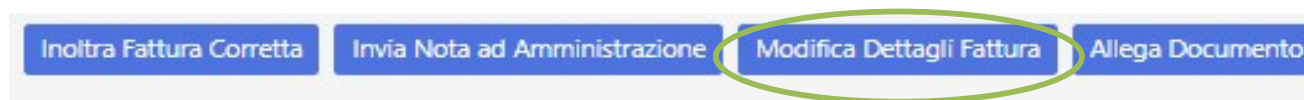


In alcune situazioni, ad esempio quando un contabile o un referente Edison inoltra una fattura al Fornitore, con un commento, visibile nella schermata di Dettaglio Fattura «Ultima Nota Inserita» (Pag 10 bullet **3**) il fornitore oltre alle azioni delle pagine precedenti, dove potrà ad esempio Modificare i dettagli in fattura inserendo l'ordine corretto, si ritroverà il pulsante «Inoltra fattura corretta»



Tale pulsante, quando presente, deve essere cliccato per tentare di mandare la fattura in registrazione, dopo le correzioni fatte. Nel caso che non vi siano correzioni possibili da fare su Associazione di Ordine/Contratto per quella fattura, si può sempre utilizzare il pulsante «Invia Nota ad Amministrazione» come illustrato a pag 16.

Per aggiungere allegati alla fattura, è possibile usare il pulsante «Allega Documento»



Le mie attività – Gestione Anomalie



Tipo di Errore: mancanza del CIG in fattura/CIG non passato

(ove richiesto per la Tracciabilità finanziaria ex legge 136/2010, nel caso di progetti sottoposti al requisito:


*“Con riferimento alle prestazioni rese da soggetti subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese nel quadro di un contratto di appalto di lavori, servizi o forniture stipulato con un’amministrazione pubblica, la disposizione recata dal citato articolo 1, comma 917 (la lettera b), troverà applicazione per i soli rapporti (appalti e/o altri contratti) “diretti” tra il soggetto titolare del contratto e la pubblica amministrazione, nonché tra il primo e coloro di cui egli si avvale, **con esclusione degli ulteriori passaggi successivi**. Al riguardo, nel file della fattura elettronica come previsto dall’articolo 1, comma 917, della legge n. 205 del 2017, **andranno obbligatoriamente riportati il Codice Unitario Progetto (CUP) e il Codice Identificativo Gara (CIG) in uno dei seguenti blocchi informativi: “DatiOrdineAcquisto”, “DatiContratto”, “DatiConvenzione”, “DatiRicezione” o “Datifatturecollegate”.**”*



Nel caso di mancanza del CIG o del CUP, quando previsto da normativa, la fattura verrà considerata come non conforme dal sistema: **bisogna emettere nota di credito per la fattura non conforme e emettere una nuova fattura conforme** (con il CIG e il CUP posizionati nei blocchi informativi indicati sopra, da normativa vigente).


La nuova fattura conforme seguirà l’iter precedentemente descritto.

Le mie attività – Allega Documento






All'interno di questa sezione l'utente può visualizzare tutti i documenti correlati alla fattura selezionata. Attraverso l'azione «  » è possibile effettuare il download di un documento.

Eseguendo l'azione  l'utente visualizzerà la form mostrata nell'immagine sottostante, può aggiungere un allegato alla fattura attraverso il bottone  .


L'azione «  » permette di eliminare il documento appena allegato. In basso a destra sono presenti due pulsanti che permettono di confermare o annullare qualsiasi modifica applicata.




Esecuzione Azione **Allega Documento**

Files Disponibili

Azioni	Nome File	Nome File Originale	Tipo File	Autore	Data e Ora
			File Generico		22/10/2021 15:10:06
			Fattura XML (SDI)		22/10/2021 15:10:06
			PDF di Cortesia Originale		22/10/2021 15:10:06

Vista da 1 a 4 di 4 elementi

Documenti Allegati 


Azioni	Nome File	Nota	Autore	Stage Inserimento	Ultima Modifica	Archivio
 		test				

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Visualizzazione dati fornitore

Dalla Home page cliccando sull'apposito riquadro «Profilo», o sul proprio nome utente in alto a destra, si potrà accedere al Profilo Utente.

Profilo utente



User Id

Id

Nome completo

eMail

NetworkId

Roles

Storia delle attività

Timestamp	Type	Subtype	Notes
11/08/2021 10:17:42 AM	BPM	LOGIN	<input type="text"/>
11/08/2021 10:17:01 AM	BPM	LOGIN	<input type="text"/>
11/08/2021 10:12:10 AM	BPM	LOGIN	<input type="text"/>



A sinistra il dettaglio del proprio profilo, in sola consultazione, corredato in basso di uno storico degli accessi. Sarà possibile modificare solo la propria immagine profilo, cliccando su di essa.

Help



Come riportato sui contratti del Gruppo Edison, la mancata indicazione delle informazioni necessarie per la corretta registrazione ed autorizzazione al pagamento delle fatture dei fornitori, quali il numero d'ordine o il riferimento CIG per gli appalti pubblici, causerà ritardi nei tempi di pagamento e/o possibilità della registrazione della fattura stessa in accordo alla legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari. Vi invitiamo pertanto a collegarvi con urgenza al Portale per visionare le fatture ricevute e risolvere la problematica indicata.

Nel caso di problemi di accesso, di utilizzo del portale o eventuali anomalie tecniche, potete inoltrare una segnalazione alla seguente Mail : [**Portale.Fatture@edison.it**](mailto:Portale.Fatture@edison.it)

Per informazioni di carattere amministrativo relative alle fatture bloccate ed in scadenza bisogna contattare il supporto fornitori alla seguente mail: [**Supporto.Fornitori@edison.it**](mailto:Supporto.Fornitori@edison.it) o al contatto telefonico: **02.83905403 orari LUN-VEN orari 9:30 – 12:30 e 14:30 – 16:00**

